

## Ihre Meinung ist unsere beste Referenz.

Wenn Sie mit unserem Sekretariatsservice zufrieden sind, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihre Zufriedenheit auch mit anderen teilen und uns bei Gelegenheit weiterempfehlen.

## Jetzt bluepartner weiterempfehlen und 30 € Gutschrift sichern!

Überzeugen Sie Ihre Geschäftspartner und Freunde von den Vorteilen des bluepartner Sekretariatsservices und sichern Sie sich Ihre Prämie. So einfach geht es:

- Formular ausfüllen und an bluepartner senden.
- Ist der neugeworbene Kunde für mindestens drei Monate Kunde der bluepartner GmbH und hat er in diesem Zeitraum seine vertraglichen Leistungen gegenüber bluepartner vollumfänglich erfüllt, erhalten Sie eine Gutschrift in Höhe von 30,00 € auf Ihrer nächsten Rechnung.

### Daten des Neukunden

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

### Bitte gehen Sie sorgfältig mit den Daten anderer um – wir machen es auch!

Der Werbende hat vor jedem Versand einer Empfehlung sicherzustellen, dass der jeweilige Neukunde mit der Verwendung seiner Daten und einer Kontaktaufnahme durch bluepartner im Rahmen dieses Empfehlungsprogramms einverstanden ist.

### Daten des Bestandskunden (Werbenden)

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Kundennummer \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie den ausgefüllten Flyer per E-Mail an [vertrieb@bluepartner.de](mailto:vertrieb@bluepartner.de) oder per Telefax an 030.30 68 91 93.

Es gelten ausschließlich die gesonderten Teilnahmebedingungen „Kunden werben Kunden“ in den AGB (Teil B) zum Dienstleistungsvertrag oder nachträglich nachzulesen auf unserer Internetseite unter [www.bluepartner.de/telefonservice](http://www.bluepartner.de/telefonservice).

## § 1 Teilnahmebedingungen "Kunden werben Kunden"

1. Jeder Kunde von bluepartner kann an der Aktion "Kunden werben Kunden" teilnehmen und Neukunden für den Sekretariatsservice der bluepartner werben.
2. Neukunde ist, wer noch nie Kunde von bluepartner war.
3. Die Teilnahme an dieser Aktion wird ausschließlich durch das bei bluepartner vor Vertragsabschluss mit dem Neukunden eingegangene ordnungsgemäß und vollständig ausgefüllte Formular "Kunden werben Kunden" akzeptiert. Nachträgliche Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
4. Vermittelte Verträge kommen ausschließlich zwischen den Neukunden und bluepartner zustande. bluepartner behält sich das Recht vor, vom werbenden Bestandskunden vermittelte Aufträge abzulehnen, insbesondere wenn in der Person des Neukunden ein wichtiger Grund vorliegt.
5. Voraussetzung für die Prämie an den Werber ist das Zustandekommen eines mindestens dreimonatigen Vertragsverhältnisses mit dem Neukunden und die vollumfängliche Leistungspflichterfüllung des Neukunden innerhalb dieses Zeitraums gegenüber bluepartner.
6. Bei Zahlungsrückständen und einer kürzeren Vertragslaufzeit hat der Werber keinen Anspruch auf die Prämie, unabhängig vom Grund der Beendigung und von welcher Vertragsseite eine Kündigung ausgesprochen wurde.
7. Für alle abgeschlossenen Neukundenverträge, die die Teilnahmebedingungen von bluepartner erfüllen, erhält der Werber eine Prämie in Höhe von 30,00 € als Gutschrift auf seine Rechnung. Bei der Prämie handelt es sich um einen Bruttobetrag inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Prämiegutschrift erfolgt in der Regel 12 Wochen nach endgültiger Wirksamkeit des neuen Vertrages.
8. Ohne schriftliche Zustimmung von bluepartner kann ein Vergütungsanspruch nicht abgetreten werden.
9. Das Recht zur Werbung neuer Kunden für bluepartner kann jederzeit durch einseitige Erklärung seitens bluepartner schriftlich widerrufen werden. Alle bis zum Widerruf wirksam geworbenen Kunden sind von bluepartner gegenüber dem Werber dieser Prämienregelung zu vergüten.
10. Der Werbende ist nicht berechtigt, im Namen von bluepartner aufzutreten. In keinem Fall ist der Werbende berechtigt, für bluepartner Angebote anzunehmen, Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen.
11. Der Werbende stellt vor dem Versand des Formulars an bluepartner sicher, dass der jeweilige Geworbene mit der Weitergabe sowie der Verwendung seiner Daten und einer Kontaktaufnahme durch bluepartner im Rahmen der "Kunden werben Kunden"-Aktion einverstanden ist. Andernfalls ist der Werbende für Ansprüche des Geworbenen oder Dritter verantwortlich, die diese wegen unaufgeforderter Weitergabe der Daten oder Kontaktaufnahme geltend machen und stellt bluepartner insoweit von allen Ansprüchen in vollem Umfang frei. Die Geltendmachung darüber hinausgehender Ansprüche gegen den Werbenden bleibt bluepartner unbenommen.
12. bluepartner missbilligt jede Form unlauterer Beeinflussung. Der Werbende wird unwahre Behauptungen und falsche Angaben über bluepartner Produkte, insbesondere zu den jeweiligen Vertragskonditionen unterlassen. Der Werbende darf Warenzeichen, Logos und Produktbezeichnungen von bluepartner nur verwenden, wenn und soweit ein schriftliches Einverständnis von bluepartner vorliegt. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Marken, Warenzeichen, Logos und Produktbezeichnungen von bluepartner im Rahmen von Online-Werbung und hier insbesondere bei der Verwendung als Keyword im Rahmen von Anzeigen und Suchmaschinenwerbung.

## § 2 Datenschutz

Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten des Neukunden werden ausschließlich zur Durchführung der Kontaktaufnahme und/oder Zusendung eines Vertragsangebots verwendet. Im Fall eines Vertragsabschlusses können die Daten zur Durchführung des Vertrages weiter verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sollte ein Vertrag zwischen dem Geworbenen und bluepartner nicht zustande kommen, werden die personenbezogenen Daten des Geworbenen gelöscht. Nähere Informationen zum Datenschutz können aus Teil C: Datenschutzinformationen entnommen werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Teil C: Datenschutzinformationen | Stand: Juni 2018

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden personenbezogene Daten vom Kunden bzw. Interessent, insbesondere seiner Beschäftigten, durch bluepartner verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Betroffenen diesbezüglich zustehen, insbesondere im Hinblick auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Bei Nichtbereitstellung abgefragter Daten kann es zu einer Einschränkung der erbrachten Dienstleistung oder zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses kommen.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

bluepartner GmbH  
Möllendorffstraße 48  
10367 Berlin  
E-Mail: [info@bluepartner.de](mailto:info@bluepartner.de)  
Telefon: +49 30 30689-0

Bei Fragen zum Datenschutz ist der Datenschutzbeauftragte erreichbar unter

bluepartner GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Möllendorffstraße 48  
10367 Berlin  
E-Mail: [datenschutz@bluepartner.de](mailto:datenschutz@bluepartner.de)

### 2. Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhebt und verarbeitet bluepartner insbesondere folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Adresse, Funktion)
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Kundenkommunikation)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung)
- Auftragsverarbeitungsdaten (z.B. Daten von Anrufern)

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

bluepartner verarbeitet die Daten von Interessenten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. des Kunden im Rahmen der Vertragsverhältnisse zum Zweck der Erbringung von Call- und Servicecenter-Dienstleistungen einschließlich der Abrechnung dieser Leistungen. Hierzu werden personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Zur Erfüllung von steuer- und handelsrechtlichen Verpflichtungen erfolgt zudem die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Personenbezogene Daten, die bluepartner im Rahmen der Auftragsverarbeitung erhält, werden auf Grundlage von Art. 28 DSGVO verarbeitet und gespeichert. Dies umfasst z.B. Name, Kontaktdaten und Anliegen von an bluepartner weitergeleiteten Anrufern des Kunden. Gegenüber Dritten, die der Kunde an bluepartner im Rahmen der Auftragsverarbeitung weiterleitet, ist der Kunde Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Bei der Verwendung des Kundenportals von bluepartner werden personenbezogene Daten des Kunden gespeichert. Dies erfolgt aus berechtigtem Interesse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, zur Verhinderung und Aufklärung von Missbrauch sowie zur Optimierung der bereitgestellten Dienste.

Zur Verbesserung der bereitgestellten Dienstleistungen kann der Kunden zu einer freiwilligen Bewertung der Dienstleistung angeschrieben werden. Dies erfolgt aus berechtigtem Interesse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 4. Dauer der Speicherung

bluepartner verarbeitet und speichert personenbezogene Daten des Kunden solange, wie dies für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten regelmäßig gelöscht. Daraus ergeben sich insbesondere folgende Aufbewahrungsfristen, die personenbezogene Daten enthalten können:

- Steuer- und handelsrechtlich relevante Daten werden mit einer Frist von 10 Jahren (Frist beginnt ggf. mit Beendigung des Vertragsverhältnisses) aufbewahrt.
- Daten, die keine steuerliche oder handelsrechtliche Relevanz besitzen und zum Nachweis der Nutzungsentgelte dienen, werden mit einer Frist von sechs Monaten nach Rechnungsstellung aufbewahrt.

Bereitgestellte personenbezogene Daten des Kunden, die zur Durchführung der Leistungsvereinbarung dienen (z.B. Kontaktdaten der Beschäftigten des Kunden), werden nach Aufforderung des Kunden oder soweit keine Rechtsansprüche oder anderweitigen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen spätestens mit einer Frist von einem Monat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht.

Sollte sich ein Interessent über die Leistungen von bluepartner informieren, aber kein Vertrag zustande kommen, werden die personenbezogenen Daten drei Monate nach dem letzten Kontakt zwischen dem Interessenten und bluepartner gelöscht.

In besonderen Fällen kann die allgemeine Speicherdauer von personenbezogenen Daten bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### 5. Empfänger personenbezogener Daten

bluepartner übermittelt personenbezogene Daten an externe Empfänger nur dann, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder eine Einwilligung durch den Betroffenen vorliegt. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Unternehmen innerhalb der Berlinwasser Gruppe
- Dienstleister für IT- und TK-Systeme
- Dienstleister für Druckerzeugnisse
- Dienstleister für Mahn-, Inkasso- und Klageverfahren
- Behörden und staatliche Institutionen

### 6. Ort der Datenverarbeitung und -speicherung

bluepartner verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten von Interessenten und Kunden ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum. Eine Verlagerung ist nicht geplant.

### 7. Rechte als Betroffener

Betroffene Personen, über die personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden, haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO kann auf Anfrage eine Bestätigung verlangt werden, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, kann Auskunft über die folgenden Informationen verlangt werden: die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Daten offengelegt wurden oder offengelegt werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchs, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht bei dem Betroffenen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Details verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger betreffender personenbezogener Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung der gespeicherten betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten vom Betroffenen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist und deren Löschung abgelehnt wird; bluepartner die Daten nicht mehr benötigt, der Betroffene jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;
- gemäß Art. 20 DSGVO betreffende personenbezogene Daten, die bluepartner bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch möglich ist;
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung betreffender personenbezogener Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e-f DSGVO einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben oder sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung richtet;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO die Einwilligung zu Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO jederzeit gegenüber bluepartner zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Dazu kann sich der Betroffene insbesondere an die Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. Die für bluepartner zuständige Aufsichtsbehörde kann unter <https://bluepartner.de/datenschutz> eingesehen werden.

Um von den Betroffenenrechten Gebrauch zu machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@bluepartner.de](mailto:datenschutz@bluepartner.de).

### 8. Aktualisierung der Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformationen können aufgrund von Änderungen, z.B. gesetzlicher Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Informationen kann unter <https://bluepartner.de/datenschutz> eingesehen werden.