

## So funktioniert der bluepartner Sekretariatsservice

Die Nutzung Ihres persönlichen bluepartner Sekretariats ist denkbar einfach. In nur drei Schritten erfahren Sie die Funktionsweise unseres Sekretariatservices.



### Anrufweiterleitung zu bluepartner

Nach der Einrichtung Ihres persönlichen Sekretariats erhalten Sie von uns eine individuelle bluepartner Festnetznummer, auf die Sie Ihre eingehenden Anrufe dauerhaft oder bei Bedarf weiterleiten können. Aktivieren Sie dazu an Ihrem Telefon oder Ihrem Mobiltelefon die Rufweiterleitung. Selbstverständlich können Sie auch mehrere Rufnummern zu uns umleiten.



### bluepartner nimmt Ihre Anrufe entgegen

Anhand Ihrer individuellen bluepartner Festnetznummer erkennen wir, dass ein an Ihr Unternehmen adressierter Anruf bei uns eingeht. Zeitgleich erscheint auf dem Monitor unseres Mitarbeiters die Informationen zu Ihrem Unternehmen, damit Ihr Anrufer mit der von Ihnen gewünschten Meldeformel freundlich und kompetent begrüßt wird.



### Benachrichtigung über den Gesprächsinhalt

Wir notieren das Anliegen und die Kontaktdaten Ihres Anrufers. Anschließend werden Sie direkt über den Inhalt des Gesprächs per E-Mail und/oder SMS informiert. So haben Sie bei Bedarf ständig alle wichtigen Informationen im Blick!

## Unser Sekretariatsservice

- ✓ steht Ihnen für die persönliche Anrufannahme von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie am Samstag von 9 bis 15 Uhr zur Verfügung,
- ✓ meldet sich bei Ihren Anrufern nach Ihren Vorgaben,
- ✓ stellt Anrufer auf Wunsch zu Ihnen oder zu anderen Ansprechpartnern Ihres Unternehmens durch,
- ✓ nimmt Nachrichten und Informationen Ihrer Anrufer entgegen und leitet diese per E-Mail oder SMS an Sie weiter,
- ✓ teilt dem Anrufer die von Ihnen bestimmte Auskunft über den Status Ihrer Abwesenheit mit,
- ✓ gibt bei uns hinterlegte Informationen zu Ihrem Unternehmen weiter.

## bluepartner Sekretariatsservice Tarifübersicht

Mit dem Telefonservice von bluepartner sind Sie immer auf der richtigen Seite. Nutzen Sie die Vorteile unserer Dienstleistungen und bleiben Sie immer erreichbar. Zu jedem Bedarf bieten wir Ihnen den richtigen Tarif.

	Basic	Business	Premium
monatliche Grundgebühr	24,95 €	44,95 €	94,95 €
Anrufannahme	0,79 €/Anruf	0,69 €/Anruf	0,59 €/Anruf
Gesprächsminute (Taktung 60/60, Gespräche bis zu 5 Sekunden werden nicht berechnet)	0,79 €	0,69 €	0,59 €
<b>Konditionen</b>			
Reguläre Servicezeiten	Mo - Fr 8 Uhr - 20 Uhr	Mo - Fr 8 Uhr - 20 Uhr	Mo - Fr 8 Uhr - 20 Uhr
Samstagservice 9 Uhr bis 15 Uhr	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Benachrichtigung per E-Mail/SMS	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Einwahlnummer	1	bis zu 2	bis zu 6
Mitarbeiterhinterlegung	bis zu 10	bis zu 25	unbegrenzt
Regelungen (allgemeine Anweisungen, Handlungs- oder Produkthinweise)	bis zu 3	bis zu 7	bis zu 12
Terminvergabe	---	inklusive	inklusive
Beratung zu Produkten	---	---	inklusive
Abwicklung von Bestellungen (z. B. bei Online-Shops)	---	---	inklusive
EVN über das bluepartner Kundenportal	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Rückrufservice (3 Anrufversuche)	2,95 €/Auftrag	2,95 €/Auftrag	2,95 €/Auftrag
<b>Anfallende Kosten für eine Gesprächsweiterleitung (sekundengenaue Abrechnung)</b>			
Gesprächsminute in das deutsche Festnetz	0,06 €	0,06 €	0,06 €
Gesprächsminute in das deutsche Mobilfunknetz	0,19 €	0,19 €	0,19 €
Gesprächsminute in internationale Netz	0,49 €	0,49 €	0,49 €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Informationen oder ein individuelles Angebot stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr gern zur Verfügung. Lassen Sie sich unter unserer kostenlosen Servicenummer **0800 80 80 765** unverbindlich beraten. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.